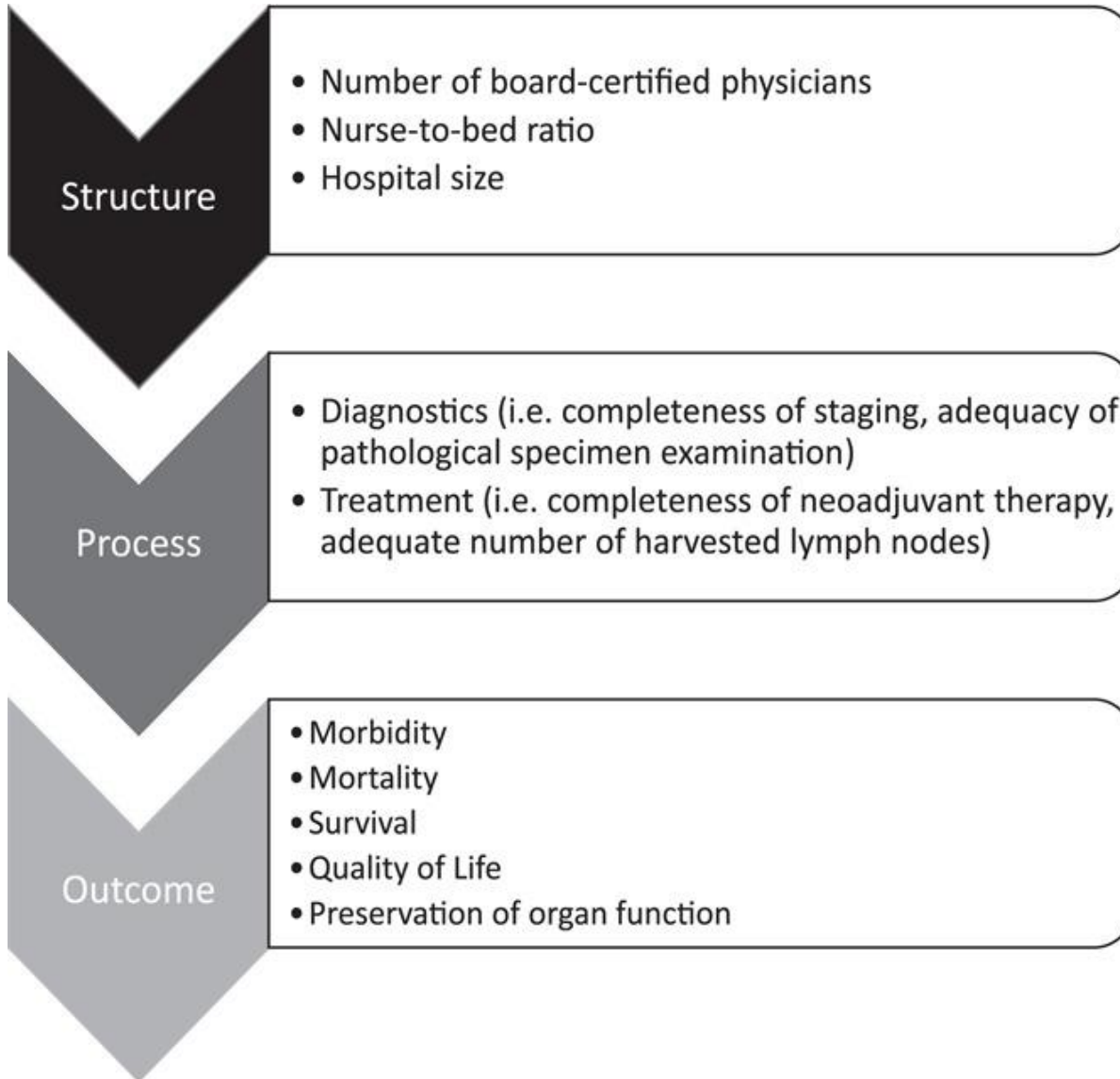
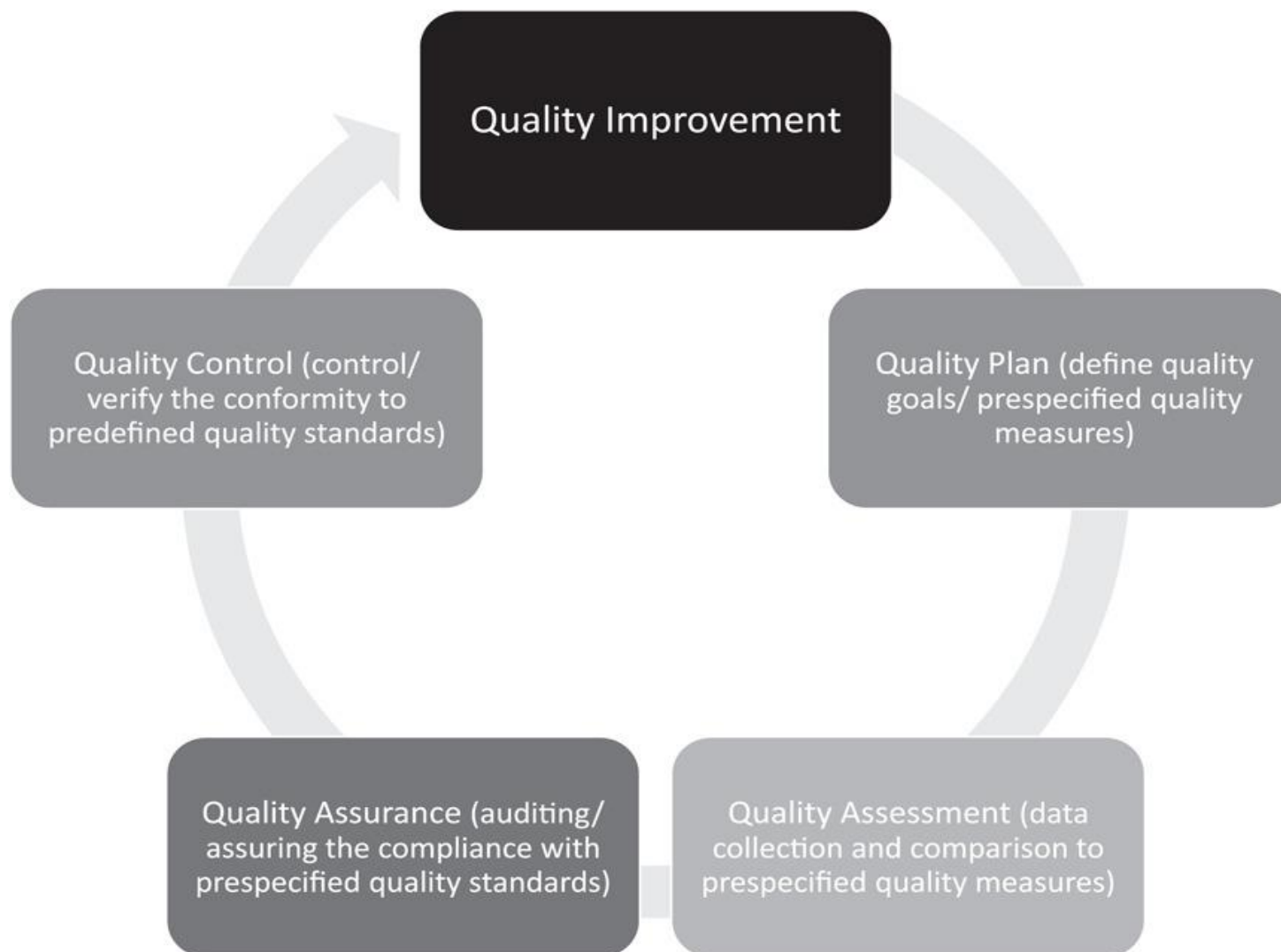


**Interactieve discussie
Onder begeleiding van Onno Guicherit**

Quality assurance and quality control in surgical oncology





The Institute of Medicine (IOM) has defined quality as **the degree to which health services for individuals and populations increase the likelihood of desired health outcomes and are consistent with current professional knowledge** (IOM, 1990).

In practical terms, poor quality can mean too much care (e.g., unnecessary tests, medications, or procedures, with associated risks and side effects); too little care (e.g., not receiving a lifesaving surgical procedure); or the wrong care (e.g., medicines that should not be given together, poor surgical techniques) (IOM, 1999).

Good quality means providing patients with appropriate services in a technically competent manner, with good communication, shared decision making, and cultural sensitivity.

Waarom meten we de kwaliteit van kankerzorg?



Macro

(inter)nationale vergelijkingen, wetenschappelijk onderzoek, richtlijnen

Meso

OncoWest regionale ziekenhuizen streven naar *best practices*

Micro

individuele patiëntenzorg: *SDM*

Waarom meten we de kwaliteit van kankerzorg? (van het hele team, dus meer dan operaties/interventies)



- Patiënten en verzekeraars kunnen op basis van objectieve informatie zorgaanbieders kiezen
- Dokters en patiënten kunnen op basis van objectieve informatie kiezen voor behandeling of verwijzing (intern of extern)
- Dokters en teams kunnen hun zorg verbeteren
- Evaluatie van (nieuw) beleid
- Input voor kosteneffectiviteitsanalyse
- Input voor concentratie en lateralisatie

Welke informatie vraagt OncoWest



- **volume** per ziekenhuis c.q. in onze regio
- **structuur-/procesindicatoren** conform SONCOS
- **toegangs-/doorlooptijden**
- **uitkomsten** van zorg t.o.v. landelijke benchmark:
Clinician Reported Outcome, Patient Reported Outcome, Patient Reported Experience
- Zijn we beter dan vorig jaar?
- Zijn we beter dan de burenen?

- **Idealiter willen we van 'patients like you' uitkomsten in onze handen laten zien**

*Vreemde ogen
dwingen*

*Practice makes
perfect*

*Aandacht
maakt alles
beter*

*Het geheel is
meer dan de
som der delen*